

AS DICAS DE LIDERANÇA DO JOHN

- 1** As circunstâncias que colocaram você em sua posição de liderança são diferentes daquilo que pode converter você em um bom líder. **Focalize-se em sua liderança, não nas competências individuais.**
- 2** **Permita-se algum tempo para pensar.** Como líder, você é quem estabelece a direção. Quanto tempo você destina para refletir sobre suas decisões? Para pensar naquilo que está funcionando e naquilo que não? Para pensar na sua equipe e na próxima mudança que deseja implementar? O meu calendário está quase sempre completo, mas não porque tenho reuniões o dia todo, senão porque bloqueio tempo do meu calendário para pensar.
- 3** **Comece perguntando-se “Por que?”** As grandes organizações desenvolvem o que eu chamo de inércia organizacional. Isso acontece quando começamos a fazer as coisas simplesmente porque sempre as fizemos desse modo. Antes de começar a fazer algo, pergunte-se por que estamos fazendo isso.
- 4** **Responsabilize-se por seus atos.** Como diz Greg Brown, “aja como dono e não como gerente”. Os melhores líderes são responsáveis. São “donos da situação”. Tomam decisões como se parte da empresa fosse seu próprio negócio. E quando algo falha, aceitam a responsabilidade e não culpam ninguém.
- 5** **Inspecione suas expectativas.** O acompanhamento é essencial. Não assuma que tudo está bem. O acompanhamento constrói responsabilidade, impulsiona seu pessoal a tomar o controle da situação e, finalmente, gera resultados.
- 6** **A chave do sucesso são as PESSOAS.** Eu acho que a única fonte de diferenciação sustentável é trabalhar com as melhores pessoas. É a sua responsabilidade, como líder, assegurar-se de contar com os melhores colaboradores e de que eles desenvolvam todo seu potencial. Quanto tempo por dia você dedica para pensar no seu pessoal?
- 7** **Delegue.** Você pode produzir mais e ter mais tempo para pensar se permite que sua equipe trabalhe de maneira independente. Ao delegar, você também evita ser um obstáculo para seu pessoal. Mas, para delegar com efetividade, você deve empoderar e confiar na sua equipe. Se você não confia neles, então olhe-se ao espelho e pense se está fazendo as coisas bem ou se a sua equipe não é a adequada.
- 8** **Focalize-se no que você controla.** Minimize o tempo que você passa preocupando-se com aquilo que outros devem fazer. É muito fácil focalizar sua energia em pensar como outra pessoa ou equipe deveria estar fazendo seu trabalho. Concentre-se no que você controla.
- 9** **Escute.** Ouvi recentemente Jack Molloy dizer “você têm 2 ouvidos e uma boca... deveriam dedicar o dobro do tempo a escutar em lugar de a falar”. Seus empregados têm boas ideias e boas opiniões sobre suas decisões. Escute eles para tomar melhores decisões e ser um melhor líder.
- 10** **Todos os dias faça o mais difícil primeiro.** A tendência do ser humano é adiar, fazer tudo menos as coisas difíceis e evitar as questões complexas. Muitas vezes, as pessoas são a causa desses difíceis problemas de liderança. Pergunte-se: seus familiares e amigos sabem mais sobre essa questão que você está tendo com o desempenho de um empregado do que o próprio empregado?



JOHN KEDZIERSKI

Vice-presidente Corporativo